

CITROËN FÖRSÄKRING

Sammanfattning av Försäkringsvillkor Bil, januari 2012.

Detta är en sammanfattning av villkoret för bilförsäkring. Här kan du snabbt och enkelt informera dig om det väsentligaste innehållet i försäkringen. Observera att det alltid är det fullständiga villkoret och vad som står i försäkringsbrevet med därtill hörande handlingar, som ligger till grund för avtalet.

Det fullständiga villkoret finns på vår hemsida, www.citroenforsakring.se. Du kan också beställa det från kundservice, telefon 08-541 706 20.

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare om du är bilens verkliga ägare och huvudsaklige brukare. Detta innebär att du kan bli utan ersättning om du är registrerad som ägare och har tecknat försäkring för bilen, trots att du inte äger den eller huvudsakligen brukar den.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det så kallade Gröna Kort-systemet och vid transport mellan dessa länder

OBS! Försäkringen (exkl. trafikförsäkringen) gäller inte vid körning på bana, iordningställd för körning med motorfordon, t.ex. Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring med flera.

Försäkringens olika delar

- Trafikförsäkring är en obligatorisk försäkring som alla bilägare enligt lag måste ha.
- Halvförsäkring innehåller trafik- och delkaskoförsäkring (brand-, glas-, stöld-, räddnings-, rättsskydds- och i vissa fall maskin- och elektronikförsäkring).
- Helförsäkring innehåller halvförsäkring (se ovan) och vagnskadeförsäkring.

För nyare bilar finns det ibland vagnskadegaranti. Då räcker det med en halvförsäkring, för att bilen ska vara "helförsäkrad". Finns inte vagnskadegaranti kan det vara lämpligt att också ha

en vagnskadeförsäkring. Trafikförsäkringen kan kompletteras med Förar- och passagerarolycksfall och/eller Privat sjukvårdsförsäkring vid trafikolycka. Halv- och helförsäkring kan kompletteras med Ingen självrisk vid kollision med djur eller Stor Bilextra.

Vad är försäkrat?

1. Bilen och sådan utrustning som den seriemässigt kunde levereras med i samband med tillverkningen.
2. Normala tillbehör och avmonterad utrustning (t.ex. vinterhjul till bilen). Bilstereo-, tele- och annan elektronisk utrustning (även navigationssystem) omfattas av försäkringen om den är fast monterad och konstruerad att användas enbart i bilen. Med fast monterad menas att det krävs verktyg för att ta bort den.

OBS! Försäkringen gäller inte för

- mobiltelefon
- CD- och DVD-skivor
- laserstörare och liknande tillbehör.

Vilka händelser gäller försäkringen för?

TRAFIK

Gäller enligt reglerna i Trafikskadelagen för person- och sakskada som är i följd av trafik med bilen. Försäkringen ersätter dessa skador upp till 300 miljoner kr.

OBS! Trafikförsäkringen ersätter inte skador som du orsakar på din egen bil eller på annan egendom som du själv äger. Trafikförsäkringen gäller normalt inte om bilen används under tävlingsliknande former t.ex. street race.

Självrisk: 0 kr. Orsakas skada av förare som är yngre än 25 år är självrisken 1 000 kr. Även vid vissa brott gäller försäkringen med särskild självrisk.

BRAND

Eld som kommit lös, brand som anlagts av tredje man, blixtnedslag, explosion och skador på elektriska kablar genom kortslutning.

OBS! Brandförsäkringen ersätter inte skador på motor, avgasystem, däck och slangar genom explosion i dessa. Anordning som används för att värma eller torka bilen ska vara godkänd och användas enligt fabrikantens anvisningar. Om föreskrift inte följs, kan ersättningen vid skada minskas eller utebli.

Självrisk: 1 200 kr.

GLAS

Vind-, sido- eller bakruta som krossas, genombröts eller spräcks. Kontakta oss för anvisning av glasmästare.

OBS! Glasförsäkringen ersätter inte skador vid trafikolycka.

Självrisk: 35 % av kostnaden lägst 1 000 kr.

Om du väljer att reparera istället för att byta ruta, är självrisken 200 kr.

STÖLD

Skada genom stöld, tillgrepp eller försök till sådana brott. Förlust av bil ersätts om den inte kommer tillrätta inom en månad från skriftlig anmälan till oss.

OBS! Stöldförsäkringen gäller inte om någon som tillhör samma hushåll som du orsakar skada och inte heller vid olovligt brukande.

Självrisk: 2 500 kr. Förlorad nyckel ska omedelbart avkodas. Gör inte detta och bilen stjäls, så är självrisken 10 % av skadekostnaden dock lägst 5 000 kr.

Är bilen försedd med ett av oss godkänt larm, och detta var i funktion vid skadetillfället, reduceras grundsjälvrisken till 1 000 kr vid inbrott/inbrottsförsök. Har bilen en av oss godkänd elektronisk startspärr (immobilizer) och/eller ett godkänt spårningssystem och detta är i funktion, slipper du grundsjälvrisken om hela bilen stjäls.

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR FÖR STÖLD

Bilstereo-, tele- och annan elektronisk utrustning som inte är fabriksmonterad eller eftermonterad av generalagent eller av denne auktoriserad återförsäljare ersätts högst med 10 000 kr (inklusive montering).

RÄDDNING

Ersätter bärgning om bilen råkar ut för driftstopp, skadas eller stjäls. I vissa fall kan du också få ersättning för hemtransport av förare, passagerare och bagage samt hämtningskostnad av oskadad eller reparerad bil.

OBS! Räddningsförsäringen ersätter inte driftstopp på grund av brist på drivmedel.

Självrisk: 1 200 kr.

Vid behov av hjälp, ring oss på 08-541 706 20.

RÄTTSSKYDD

Betalar ombuds- och rättegångskostnader vid vissa tvister och brottmål som har med bilägandet eller förandet att göra.

OBS! Rättsskydds-försäringen gäller inte för brottmål p.g.a. exempelvis rattfylleri, olovlig körning eller hastighetsöverträdelse.

Självrisk: 25 % av kostnaderna, lägst 1 000 kr. Högsta ersättningen är 200 000 kr. Ersättning för ombudsarvode lämnas för skäligen tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som Domstolsverket tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål.

MASKIN OCH ELEKTRONIK

Ersätter skador som påverkar bilens funktion på bl.a. följande komponenter: motor, generator, turboaggregat, kylsystem, startmotor, kraftöverföring, styrväxel, bromsservo, klimatanläggning eller färd dator.

Försäringen gäller för bil som är högst 8 år gammal. Försäkring nytecknad för personbil fr.o.m. 2011-12-01 gäller upp till 12 000 mil. För övriga bilar gäller försäringen upp till 10 000 mil.

OBS! Maskin- och elektronikförsäringen gäller inte för bilar med trimmade motorer.

Bilens mätarställning vid skadetillfället avgör vilken självrisk du ska betala.

Självrisk för personbil med försäkring upp till 12 000 mil:
0-5 000 mil, självrisk 2 000 kr. 5 001-8 000 mil, självrisk 20 % minst 2 000 kr. 8 001-10 000 mil, självrisk 25 % minst 3 500 kr. 10 001-12 000 mil, självrisk 30 % minst 5 500 kr.

Självrisk för personbil med försäkring upp till 10 000 mil:
0-8 000 mil, självrisk 2 500 kr. 8 001-10 000 mil, självrisk 5 000 kr.

Tilläggsförsäkringar

INGEN SJÄLVRISK VID KOLLISION MED DJUR

Om bilen skadas vid kollision med djur och skadan är ersättningsbar genom din vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti, som handläggs av oss, ersätter vi reparationskostnaden utan självrisk. Saknar du vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti lämnas ersättning för reparation av bilen med upp till 6 000 kr.

STOR BILEXTRA

Kan bilen inte användas på grund av en ersättningsbar skada eller annat driftstopp, får du hyrbil upp t.o.m. 60 dagar. Vi står för 75 % av hyrbilskostnaden (100 % utomlands). Istället för hyrbilersättning kan kontant ersättning lämnas med 100 kr per dag. Du slipper också självrisk vid kollision med djur (enligt ovan). Vid skadegörelse reduceras självrisk för vagnskadeförsäringen eller vagnskadegarantin till 1 000 kr. Vid kollision utomlands med känt utländskt motorfordon ersätter vi din självrisk på vagnskadeförsäringen eller vagnskadegarantin, som handläggs av oss, med upp till 6 000 kr. Om du saknar vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti kan du ändå få ersättning.

FÖRAR- OCH PASSAGERAROLYCKSFALL

Lämnar ersättning för personskada på förare och passagerare, som uppkommer i följd av trafik med den försäkrade bilen, och som medför medicinsk invaliditet eller dödsfall.

Självrisk för lätt lastbil: 0-4 000 mil, självrisk 1 000 kr. 4 001-7 000 mil, självrisk 20 % av skadekostnaden minst 2 000 kr. 7 001-10 000 mil, självrisk 30 % av skadekostnaden minst 2 500 kr.

Direkt/sidoimporterade bilar har dubbla självrisker.

VAGNSKADA

Ersätter skador på bilen vid trafikolycka, annan yttre olyckshändelse och vid uppsåtlig skadegörelse av tredje man.

OBS! Som regel minskas ersättningen så mycket att ingen ersättning alls lämnas om föraren gör sig skyldig till rattfylleri eller saknar körkort. Samma sak gäller normalt om bilen används trots att körförbud meddelats.

Självrisk: 2 000, 4 000 eller 6 000 kr.

Är föraren under 25 år tillkommer en särskild självrisk på 1 000 kr. Om bilens däck är bristfälliga tillkommer en särskild självrisk på 5 000 kronor.

NYVÄRDE OCH MERVÄRDE VID TOTALSKADA OCH ERSÄTTNING AV PERSONBIL

Om din personbil stjäls eller skadas och händelsen är ersättningsbar genom bilens försäkring eller dess vagnskadegaranti som handläggs av oss, och det inte lönar sig att reparera (s.k. totalskada), ersätter vi dig med en ny bil av samma typ och modell. Förutsättningen är att din bil är högst två år gammal och inte körts mer än 4 000 mil. Är bilen äldre, eller körts mer än 4 000 mil, ersätter vi dig med bilens marknadsvärde plus 20 %.

OBS! Gäller inte bilar som är direkt-/sidoimporterade.

AVSTÄLLNINGSFÖRSÄKRING

Gäller endast i Sverige då bilen är avställd hos Transportstyrelsen och inte brukas. Avställningsförsäringen omfattar stöld, brand, rättsskydd och vagnskada.

OBS! Avställningsförsäringen gäller inte för skada genom trafikolycka. Vid vagnskada är självrisk 4 000 kr oavsett tidigare vald självrisk. Vid stöld, brand eller vagnskada som skett utan samband med inbrott i låst lokal, tillkommer en självrisk med 1 000 kr.

Försäkringsbeloppet vid fullständig invaliditet är 600 000 kr per person.

Ersättning betalas ut i förhållande till dels invaliditetsgraden och dels den skadades ålder. Om den skadade vid skadetillfället fyllt 46 år reduceras ersättningen med 2,5 % för varje år åldern överstiger 45 år. Om den försäkrade avlider inom två år från olyckstillfället utbetalas 50 000 kr till den försäkrades dödsbo. Försäringen ersätter också kostnad för kristerapi som ges av legitimerad psykolog, högst 10 behandlingstillfällen i Sverige per försäkrad.

OBS! Olycksfallsförsäringen gäller inte medan bilen är stulen, när föraren gör sig skyldig till rattfylleri eller saknar körkort samt om skadan inträffat under tävling eller träning för tävling.

PRIVAT SJUKVÅRDSFÖRSÄKRING VID TRAFIKOLYCKA

Ger rätt till privat sjukvård efter trafikolycka för förare och passagerare i den försäkrade bilen. Ersätter specialistläkarevård, operation och inläggande vård, eftervård, rehabilitering, sjukgymnastik och hjälpmedel efter remiss från allmänläkare eller företagsläkare

OBS! Försäringen gäller inte medan bilen är stulen, när föraren gör sig skyldig till rattfylleri eller saknar körkort samt om skadan inträffat under tävling eller träning för tävling.

Så här ersätts skador

Vi avgör om den skadade bilen ska repareras, ersättas med likvärdig bil eller om skadan ska ersättas kontant. Vi har också rätt att avgöra vilken auktoriserad märkesverkstad som ska utföra reparationen. Kontant ersättning grundas på bilens/den skadade delens eller tillbehörets värde i allmänna handeln omedelbart före skadan.

Du har också skyldigheter

OM FÖRSÄKRINGSFÖRHÅLLANDEN

De uppgifter som ligger till grund för priset på försäkringen framgår av försäkringsbrevet. När försäkringen tecknas är du skyldig att lämna riktiga och fullständiga uppgifter. Om de uppgifter som står i försäkringsbrevet ändras eller är felaktiga måste du anmäla det till oss. Har du lämnat oriktig uppgift om körsträcka minskas normalt ersättningen med 10 % per felaktig körsträckeklass, dock minst 1 000 kr.

OM DU INTE UPPFYLLER SÄKERHETSFORESKRIFT ELLER ANNAN SKYLDIGHET ELLER ANNAT ÅLIGGANDE

Det finns viktiga föreskrifter/begränsningar som du måste känna till och iakttä för att din försäkring ska gälla fullt ut.

Allmänna villkor

Det är alltid det fullständiga villkorets text och vad som står i försäkringsbrevet med därtill hörande handlingar, som ligger till grund för avtalet mellan dig och oss. I övrigt gäller Försäkringsavtalslagen. Svensk lag tillämpas på avtalet. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

FÖRSÄKRINGSTIDEN

Försäkringen gäller under den tid som står på försäkringsbrevet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

FÖRNYELSE

Försäkringen förnyas automatiskt om den inte sagts upp vid försäkringstidens slut och det inte framgår av avtalet, eller andra omständigheter, att den inte ska förnyas.

ÅNGERRÄTT

Du har enligt Distansavtalslagen rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t.ex. via telefon. Ångrar du dig inom 14 dagar

OBS! Vi betalar bl.a. inte

- kostnad för förbättring av bilen eller utrustning som görs i samband med reparation
- merkostnad p.g.a. att våra anvisningar om inköpsställe eller transportmedel inte inhämtats eller följs
- kostnad för lackering som inte motsvarar den som bilen hade i seriemässigt utförande
- eventuell värdeminskning efter reparation eller merkostnad då verkstad inte utfört fullgott arbete.

Exempel på sådana situationer är:

- om bilen huvudsakligen används eller är uppställd utanför Sverige
- när du lämnar bilen ska den vara låst. Nyckel får inte förvaras i eller i anslutning till bilen
- om bilen används på isbelagt vatten ska föraren förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet
- fabrikantens anvisningar beträffande drivmedel, service, skötsel m.m. ska följas.

Om inte föreskrift/begränsning följs, kan ersättningen vid skada minskas eller utebli.

Om vi inte är överens

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

IFS KUNDOBUDSMAN

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom sex månader från vårt beslut vända dig till Kundombudsmannen som utan kostnad prövar de flesta klagomål. Skriv ned dina synpunkter och skicka dessa till Kundombudsmannen via post, fax eller mejl. Du kan också ringa eller besöka Kundombudsmannen på Barks väg 15 i Solna.

Postadress: Ifs Kundombudsman, 106 80 Stockholm.

Telefon: 0771-43 00 00, Fax 08-792 75 30.

Mejl: kundombudsmannen@if.se

IFS KUNDPANEL

Om du inte håller med Kundombudsmannen kan du i vissa fall

från det att du mottagit ditt försäkringsbrev ber vi dig kontakta oss. Du betalar då endast för den tid försäkringen varit gällande.

FÖLJDEN AV OBETALD FÖRSÄKRING

Om försäkringen inte betalas i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift. Vi informerar dig per brev om att försäkringen kommer att upphöra 14 dagar därefter. Betalas försäkringen innan denna tid löper ut upphör inte försäkringen.

RÄTT ATT SÄGA UPP AVTALET

Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om ditt försäkringsbehov faller bort eller om vi väsentligt åsidosatt våra skyldigheter enligt avtalet eller Försäkringsavtalslagen.

gå vidare till Kundpanelen, där ett antal "vanliga kunder" sitter med och bedömer hur skadeärendet bör avgöras. Du vänder dig genom att skriva till If, Kundpanelen, 106 80 Stockholm.

ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)

Du kan också vända dig till ARN. De prövar ditt ärende utan kostnad, men tar inte upp vållandefrågor och personskador som har samband med trafikolyckor, telefon 08-508 860 00. www.arn.se.

KONSUMENTERNAS FÖRSÄKRINGSBYRÅ

Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå, telefon 0200-22 58 00, hemsida www.konsumenternasforsakringsbyra.se.

Försäkringsgivare

If Skadeförsäkring AB (publ), organisationsnummer 516401-8102, är försäkringsgivare.

Citroën Försäkring är ett samarbete mellan Citroën Sverige AB och If Skadeförsäkring AB (publ). Säte: Stockholm. Org.nr: 516401-8102.

Vid skada

Gör anmälan på www.citroenforsakring.se
eller ring 08-541 706 20.

Har du några frågor?

Vi berättar gärna mer om vår bilförsäkring. Ring oss på 08-541 706 20.

Du kan även läsa mer, beräkna pris och köpa försäkringen direkt på www.citroenforsakring.se